

Nom et prénom  
Adresse postale  
Numéro de téléphone  
Mail  
Numéro client Bbox

**Service Clients Bouygues Telecom**  
**TSA 59013**  
**60643 CHANTILLY Cedex**

**Objet : Résiliation contrat Bbox chez Bouygues Telecom**

Madame, Monsieur,

Je suis actuellement titulaire du contrat Bbox numéro [Numéro de contrat] chez Bouygues Telecom, souscrit le [Date de souscription, ex : 12 janvier 2022].

Conformément aux conditions générales de vente, je souhaite mettre fin à ce contrat, et ce, pour des raisons personnelles [ou précisez la raison exacte : déménagement, insatisfaction, changement de fournisseur...].

Je vous saurais gré de bien vouloir accuser réception de cette demande de résiliation et de me fournir une confirmation écrite m'indiquant la date effective de résiliation.

Je vous rappelle qu'en vertu de la loi Chatel, si un prélèvement est effectué après la date de résiliation, je demanderai le remboursement de cette somme.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature manuscrite si la lettre est envoyée par courrier postal]